



HUME CITY COUNCIL

## Free Energy and Water Bill Help Drop-in Sessions

### Do you want to save on your electricity, gas and water bills?

Drop in for free personalised advice to:

- understand your bills and check for a good energy deal
- access energy and water concessions, payment plans and relief grants
- upgrade to efficient, electric appliances with Hume Home Energy Upgrades
- get help with complaints about electricity and gas companies

Bring along recent electricity, gas and water bills, and enjoy light snacks.

Arabic speakers will be at the Broadmeadows session.

**Wednesday 30 April, 10am - 2pm**  
**Broadmeadows Library**  
**1093 Pascoe Vale Rd, Broadmeadows**

**Wednesday 28 May, 10am - 2pm**  
**Sunbury Library**  
**44 Macedon Street, Sunbury**

You can speak to staff from Uniting Vic. Tas. Energy Support, Yarra Valley Water, the Energy and Water Ombudsman Victoria, and Hume City Council's Home Energy Upgrades program.



**Bookings are not essential but assist us in managing numbers. Drop in any time.**

**Register at [www.hume.vic.gov.au/energy](http://www.hume.vic.gov.au/energy) or scan the QR code.**



HUME CITY COUNCIL (بلدية هيوم)

# جلسات مجانية للمساعدة في فواتير الطاقة دون مواعيد مُسبقة

**هل فواتيرك المتعلقة بالغاز والكهرباء في ارتفاع مستمر؟ أتودّ أن تتعلم كيف توفر الطاقة؟**

زرنا في إحدى الجلسات المجانية للحصول على نصائح مصممة لك خصيصاً وفي المجالات التالية:

- فهم الفواتير والبحث عن عروض اشتراك طاقة جيّدة
  - الحصول على الامتيازات المُتاحة والمُنح وخطط الدفع بالتقسيط
  - تحديث الأدوات المنزلية إلى أدوات كهربائية أكثر فعالية ضمن برنامج Hume Home Energy Upgrades (برنامج هيوم للتحديثات المنزلية المتعلقة بالطاقة)
  - احصل على المساعدة في معالجة الخلافات مع شركات الغاز والكهرباء
- أحضر معك فاتورتَي كهرباء وغاز حديثتين. يوجد متحدثون باللغة العربية.

**الأربعاء 26 آذار/مارس من الساعة 10 صباحاً وحتى 2 ظهراً**  
**مركز نيوبيري للمجتمع والأطفال (Newbury Child and Community Centre)**  
**440 Grand Boulevard, Craigieburn**

**الأربعاء 30 نيسان/أبريل من الساعة 10 صباحاً وحتى 2 ظهراً**  
**مكتبة برودميدوز (Broadmeadows Library)**  
**1093 Pascoe Vale Rd, Broadmeadows**

**الأربعاء 26 آذار/مارس من الساعة 10 صباحاً حتى 2 ظهراً**  
**(تتوفر حزم رمضان تحتوى على وجبات خفيفة يمكنك أخذها معك)**

إن حجز موعد غير ضروري ولكن سيساعدنا التسجيل في إدارة عدد الحضور. يمكنك الحضور في أي وقت خلال المدة المُتاحة.  
يُرجى التسجيل في صفحة الطاقة على موقع بلدية هيوم،  
العنوان هو: [www.hume.vic.gov.au/energy](http://www.hume.vic.gov.au/energy)  
أو امسح رمز الاستجابة السريعة [QR code] للتسجيل.

